

Política da Qualidade

- *Dinamizar uma relação de parceria com os clientes, fornecedores e outras partes interessadas, garantido a satisfação global dos serviços prestados;*
- *Garantir um elevado conhecimento dos nossos colaboradores dentro das nossas áreas de atuação, promovendo a formação contínua, o conhecimento das tendências tecnológicas e a investigação tecnológica;*
- *Identificar oportunidades de melhoria e de promoção de novos serviços junto de clientes;*
- *Identificar parcerias que possam melhorar a nossa prestação de serviços, melhorar a nossa oferta e aumentar a satisfação de clientes;*
- *Promover a cultura digital e participar na transformação digital da organização;*
- *Assegurar as competências, a formação e o conhecimento dos colaboradores, orientando a sua atuação para a melhoria dos serviços prestados;*
- *Executar a atividade formativa de acordo com o âmbito de certificação;*
- *Cumprir as obrigações legais e regulamentares aplicáveis, os requisitos de certificação e outros que a organização venha a subscrever.*

In Manual da Qualidade, capítulo 04, Ed.7 de 20/09/2024