# Termos e Condições de Utilização

*Website institucional | psiquatro.com*

**Versão 1.0 | 02/11/2026**

## 1. Objeto e âmbito

Estes termos regulam o acesso ao website institucional e a consulta de informações sobre atividades, projetos e serviços da Psiquatro. A contratação de serviços e a inscrição em programas podem depender de condições próprias previamente comunicadas.

## 2. Identificação da entidade

Psiquatro, Unipessoal, Lda. | NIPC 503 165 131 | Rua General Humberto Delgado, n.º 10, 2140-127 Chamusca | psiquatro@psiquatro.com | 960 453 230

## 3. Conteúdos e informações

A Psiquatro procura manter a informação rigorosa e atualizada, podendo alterar ofertas, horários e conteúdos. A apresentação de serviços não constitui, por si só, uma proposta contratual vinculativa, salvo indicação expressa e nos termos legais.

## 4. Formulários e contactos

O envio de pedidos de contacto não implica aceitação de serviços nem celebração automática de contrato. O utilizador deve fornecer apenas informação verdadeira e necessária ao pedido.

## 5. Ligações externas

O website pode conter ligações para plataformas e websites de terceiros. A utilização desses serviços está sujeita às condições próprias e a Psiquatro não assume responsabilidades que legalmente não lhe sejam imputáveis.

## 6. Utilização lícita

O utilizador compromete-se a utilizar o website de forma lícita, sem tentar aceder a áreas não autorizadas, comprometer a segurança, introduzir software malicioso ou utilizar conteúdos em violação de direitos de terceiros.

## 7. Propriedade intelectual

Os conteúdos, marcas, textos, imagens, recursos e materiais disponibilizados estão protegidos quando aplicável. A sua reprodução, distribuição ou exploração comercial depende de autorização do titular ou de fundamento legal.

## 8. Disponibilidade e responsabilidade

A Psiquatro procura assegurar a disponibilidade e segurança dos serviços, podendo ocorrer interrupções por manutenção ou motivos técnicos. Responde nos termos da lei pelos danos que lhe sejam imputáveis. Nenhuma cláusula afasta direitos ou responsabilidades imperativas.

## 9. Proteção de dados pessoais

A utilização de dados pessoais rege-se pela Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da Psiquatro (PPPD_v2, de 20/08/2026). Para o exercício de direitos ou esclarecimentos sobre proteção de dados, contacte dpo@psiquatro.com. Esta remissão não substitui informação adicional que seja legalmente exigida para tratamentos específicos.

## 10. Cookies

A utilização de cookies e tecnologias semelhantes está sujeita à legislação aplicável. Os cookies não estritamente necessários exigem consentimento quando legalmente previsto. [VALIDAR: inventário de cookies, informação e mecanismo de consentimento de cada website.]

## 11. Alterações

Os presentes termos podem ser atualizados por razões legais, técnicas ou operacionais, sendo publicada a versão em vigor. As alterações não prejudicam direitos adquiridos nem contratos em execução em violação da lei.

## 12. Reclamações, resolução de litígios e lei aplicável

A Psiquatro disponibiliza no seu website acesso ao Livro de Reclamações Eletrónico, através de https://www.livroreclamacoes.pt/, sem prejuízo dos demais canais de contacto e reclamação existentes.

Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer ao CNIACC — Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo, disponível em www.cniacc.pt, sem prejuízo do recurso a outra entidade de resolução alternativa de litígios legalmente competente.

A utilização do Livro de Reclamações não substitui o recurso aos mecanismos RAL. Aplica-se a legislação portuguesa, sem prejuízo das normas imperativas de proteção dos consumidores. Os litígios podem ser submetidos às entidades e tribunais legalmente competentes.

## 13. Contactos

Psiquatro, Unipessoal, Lda. | psiquatro@psiquatro.com | 960 453 230 | Proteção de dados: dpo@psiquatro.com